



Bienvenido a sus beneficios de ImageFIRST

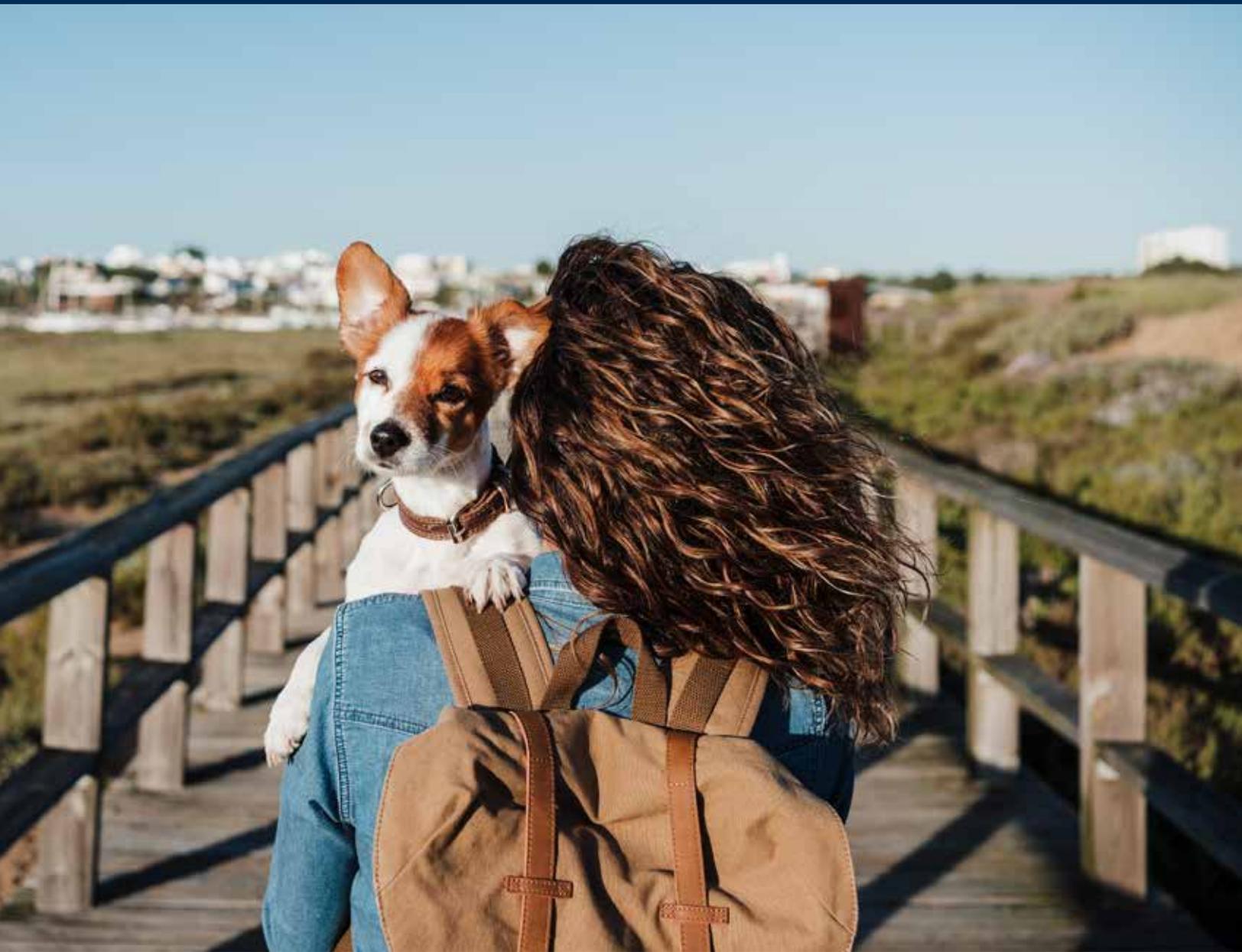
Este es el momento de centrarnos en usted.

Su salud física, emocional y financiera es importante, especialmente durante tiempos difíciles. ImageFIRST se preocupa por usted y por su bienestar en general. Es por ello que le ofrecemos un programa de beneficios integral que le puede brindar estabilidad y seguridad para estar preparado para lo inesperado.

Nuestro programa ofrece beneficios de salud y bienestar, así como seguridad financiera a nuestros asociados y sus familias. En esta guía se proporciona una descripción general de sus elecciones de beneficios e información sobre la inscripción para ayudarle a seleccionar la cobertura adecuada para usted.

Aquí puede encontrar...

- 3 Los beneficios que ofrecemos
- 4 Información sobre la inscripción
- 5 Plan médico y de medicamentos recetados
- 7 Programas de farmacia
- 8 CVS Health Virtual Primary Care
- 9 MinuteClinics de CVS
- 9 Programa Control de peso de CVS
- 10 Beneficios de salud complementarios
- 11 Programas de descuentos para miembros
- 12 Control de la salud
- 13 Plan dental
- 14 Plan de la vista
- 15 Cuentas flexibles de gastos (FSA)
- 17 Seguro de vida y seguro por muerte accidental y pérdida de extremidades (AD&D) de grupo a término
- 18 Seguro por incapacidad
- 20 Programa de Asistencia al Asociado (AAP)
- 21 Plan 401(k) para el retiro
- 23 Beneficios voluntarios
- 25 Términos básicos de seguros
- 26 Información de contacto



Los beneficios que ofrecemos

ImageFIRST proporciona una gama de cobertura total que le brinda protección financiera y le ayuda a construir un futuro seguro.

Salud y bienestar

- Planes médicos y de medicamentos recetados
- CVS Health Virtual Primary Care
- Atención osteomuscular y control de la diabetes
- Seguro dental
- Seguro de la vista
- Cuentas flexibles de gastos (FSA)
- Programas de descuentos para miembros
- Programa de Asistencia al Asociado

Seguridad de ingresos

- Seguro de enfermedades graves
- Seguro de accidentes
- Seguro de indemnidad hospitalaria
- Seguro por incapacidad
- Seguro de vida
- Seguro legal
- Plan 401(k) de ahorro para el retiro



Información sobre la inscripción

Antes de decidir si necesita inscribirse en los beneficios de salud y grupales de ImageFIRST, recuerde que hay muy buenas razones para ver en detalle todos los beneficios y las opciones que ImageFIRST le ofrece, incluso si ya tiene cobertura en los planes de beneficios de ImageFIRST.

Por ejemplo, puede notar cambios de un año al otro. Y probablemente habrá cambios en su pago por la cobertura cada año. Por lo tanto, es una buena idea asegurarse de que sus beneficios sigan siendo adecuados para usted y que no esté pagando más cobertura que la que necesita.

¿Cuándo puedo inscribirme?

Como asociado elegible para recibir los beneficios, tiene la oportunidad de inscribirse o hacer cambios en sus planes de beneficios durante nuestro período anual de inscripción en los beneficios.

Si se inscribe como asociado nuevo, es elegible para recibir los beneficios el primer día del mes siguiente a que se cumplen 30 días y debe inscribirse en un plazo de 30 días para tener cobertura durante el resto del año del plan.

¿A quién puedo inscribir?

Puede inscribir a su cónyuge legal, pareja en unión libre e hijos elegibles en los planes que ofrecen cobertura de dependientes. Los dependientes elegibles se definen como su cónyuge legal, pareja en unión libre e hijos elegibles que viven en su hogar y dependen principalmente de usted para mantenerse. Estos son sus propios hijos, hijos adoptados legalmente, hijastros, niños de quienes usted fue designado como tutor legal o niños para quienes un tribunal haya emitido un mandato judicial de manutención con calificación médica (QMCSO) por el que se requiere que usted o su cónyuge proporcionen cobertura.

Los consejeros de beneficios experimentados están disponibles por medio del centro de llamadas telefónicas de iBTR para explicarle todas sus opciones de beneficios, responder sus preguntas y completar la inscripción por usted.



Visite imagefirst.annualenrollment.net para programar una cita telefónica o inscribise en la plataforma de autoservicio en workforcenow.adp.com.

Recargo por cónyuge o pareja en unión libre

Durante su inscripción inicial y durante cada período de inscripción anual, debe verificar si su cónyuge o pareja en unión libre trabaja y si es elegible para recibir la cobertura a través de su propio empleador. Si a su cónyuge o pareja en unión libre se le ofrece cobertura a través de su propio empleador y usted decide inscribirlo en un plan médico de ImageFIRST, se aplicará automáticamente un cargo adicional de \$100 por mes a las cuotas mensuales de su plan médico.

Esto no se aplica si su cónyuge o pareja en unión libre no trabaja. Esta disposición se aplica únicamente para la cobertura médica y de medicamentos recetados, independientemente de qué plan elija. El recargo por cónyuge o pareja en unión libre no se aplica a los demás beneficios.

Plan médico

Aetna | aetna.com | 800.962.6842

ImageFIRST tiene el compromiso de ayudarles a usted y a sus dependientes a mantener su salud y bienestar, y para ello les brinda acceso a los mejores niveles de atención. Le ofrecemos dos opciones de planes médicos para 2024:

- Plan Open Access Aetna Select
- Plan HDHP Open Access Aetna Select

Beneficio de evaluación de la salud

Los beneficios voluntarios de Aetna incluyen un beneficio de reembolso por evaluación de la salud. Si tiene alguna de las coberturas complementarias de Aetna, puede cobrar \$100 por cada producto complementario de Aetna (seguro de accidentes, seguro de enfermedades graves e indemnización hospitalaria) para el que esté inscrito (hasta \$300) por hacerse un chequeo médico anual.

Visite MyAetnaWebsite.com para registrarse en el sitio web para miembros.

Puede obtener la aplicación Aetna HealthSM enviando un mensaje de texto con la palabra “AETNA” al 90156 y recibirá un enlace de descarga.



Podrán aplicarse cargos por mensajes y datos.** —  Escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación Aetna HealthSM.

Cómo funciona su plan médico



Medicamentos recetados

CVS Caremark | caremark.com

Si se inscribe en uno de los planes médicos de Aetna, se inscribirá automáticamente en el programa de medicamentos recetados a través de CVS Health. CVS ofrece una de las mayores redes de farmacias participantes así como una práctica opción de entrega por correo con la que puede ahorrar dinero. Los miembros también pueden acceder a medicamentos recetados a través del programa de entrega por correo de CVS.

Visite caremark.com o escanee el código QR para registrarse en su sitio web para miembros.*



* Tenga en cuenta que el número de teléfono de servicio de Atención al Cliente y el enlace de Caremark estarán disponibles a partir del 1º de octubre de 2024.

Los medicamentos preventivos y los anticonceptivos elegibles en virtud de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA) están cubiertos al 100% sin deducible.

Después de dos resurtidos, se le inscribirá automáticamente en un suministro para 90 días de su medicamento de mantenimiento a una tarifa con descuento, el cual se entregará en su hogar. Tiene la opción de darse de baja de este método de entrega comunicándose con Aetna al 1.888.792.3862.

Resumen de los planes médicos

Plan médico	PLAN OPEN ACCESS AETNA SELECT	PLAN HDHP OPEN ACCESS AETNA SELECT
	Dentro de la red	
Deducible		
Solo el empleado	\$250	\$2,000
Familia	\$500	\$4,000
Coaseguro	100%	100%
Desembolso máximo (incluye deducible)		
Solo el empleado	\$5,500	\$7,000
Familia	\$11,000	\$14,000
Atención preventiva	100% Copago de \$0	100%, sin deducible
Visitas al consultorio (PCP o especialista)	Copago de \$35/\$45	100% después del deducible
Sala de emergencias	Copago de \$200	100% después del deducible
Centro de atención urgente	Copago de \$40	100% después del deducible
Atención para pacientes hospitalizados	Copago de \$1,500 después del deducible	100% después del deducible
Cirugía ambulatoria	Copago de \$500 después del deducible	100% después del deducible

Resumen del plan de farmacias

Medicamentos recetados	PLAN OPEN ACCESS AETNA SELECT	PLAN HDHP OPEN ACCESS AETNA SELECT
Al por menor (suministro para 30 días)		
Nivel 1: genéricos	Copago de \$20	Copago de \$20
Nivel 2: preferidos	Copago de \$40	Copago de \$40
Nivel 3: no preferidos	Copago de \$70	Copago de \$70
Entrega por correo (suministro para 90 días)		
Nivel 1: genéricos	Copago de \$40	Copago de \$40
Nivel 2: preferidos	Copago de \$80	Copago de \$80
Nivel 3: no preferidos	Copago de \$140	Copago de \$140

Aportes semanales de la nómina del empleado para el plan médico

Válido al 1º de octubre de 2024

	PLAN OPEN ACCESS AETNA SELECT	PLAN HDHP OPEN ACCESS AETNA SELECT
Empleado	\$40.94	\$19.59
Empleado y cónyuge	\$122.93	\$97.19
Empleado e hijos	\$97.69	\$72.00
Familia	\$159.05	\$121.56

Los empleados pueden elegir el plan médico y de medicamentos recetados sin inscribirse en el plan dental o el plan de la vista.

Programas de farmacia

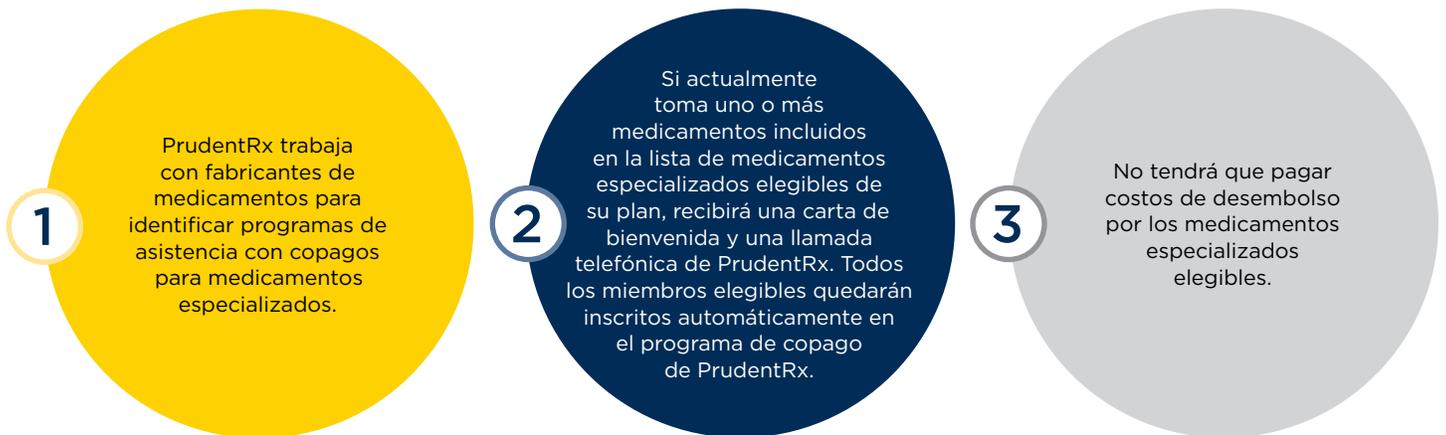
PrudentRx | prudentrx.com | 800.578.4403

ImageFIRST se ha asociado con PrudentRx para reducir los costos de medicamentos especializados a través de su innovadora estrategia de diseño de plan de copagos. PrudentRx se ha integrado a CVS Specialty y les permite a los miembros no pagar un desembolso para medicamentos especializados elegibles de la lista de medicamentos del plan despachados por CVS Specialty.

Incluso si no existe un programa de tarjeta de copago para su medicamento especializado elegible, PrudentRx trabajará con los fabricantes para garantizar que usted no tenga que pagar los costos de desembolso mientras esté inscrito en el programa. La participación en el programa requiere que ciertos datos se compartan con los administradores de estos programas de asistencia de copagos, pero tenga la seguridad de que esto se hace de conformidad con la Ley de Transferibilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos de 1996 (HIPAA).

Si actualmente toma uno o más medicamentos incluidos en la lista de medicamentos especializados de su plan, recibirá una carta de bienvenida y una llamada telefónica de PrudentRx para ofrecerle información sobre el programa y responder cualquier pregunta que tenga. Todos los miembros elegibles quedarán inscritos automáticamente en el programa de copago de PrudentRx, pero si lo desea, puede dejar el programa llamando al 800.578.4403. Si decide no participar en el programa de copago de PrudentRx, tendrá que pagar un copago del 30%.

¿Cómo funciona PrudentRX?





CVS Health Virtual Primary Care

CVS Caremark | cvs.com/virtual-care

ImageFIRST tiene el compromiso de llevar programas a nuestros asociados y sus familias que ayudarán a controlar los costos y ofrecer un mayor acceso a la atención de calidad. Todos los miembros inscritos a nuestros planes médicos de Aetna tienen acceso al programa Virtual Care de CVS. Desde consultas de bienestar hasta atención rápida, iconos con nosotros está cubierto! Programe fácilmente una cita de atención virtual desde cualquier lugar. Puede usar CVS Health Virtual Primary Care™ además de su red de proveedores tradicionales. El acceso está incluido en su plan médico y está disponible a través de Aetna®, una empresa CVS Health®, para que disfrutemos juntos una mejor salud™.

Use CVS Health Virtual Primary Care para lo siguiente:

Atención a pedido

Disponible para adultos y niños mayores de 18 meses

- tos, resfriados, gripe y estreptococos
- dolor de articulaciones, de cabeza y de estómago
- afecciones menores de la piel, como infecciones, sarpullidos, picaduras de insectos y cortes
- infecciones (oído, sinusitis, del tracto urinario)
- resurtido de medicamentos

Servicios de salud mental

Disponible para adultos mayores de 18 años

- trastornos de ansiedad y del estado de ánimo
- exámenes de depresión
- administración de medicamentos
- apoyo con problemas de estrés, cambios de vida y resolución de conflictos
- sueño y hábitos de salud relacionados

Servicios de atención primaria

Disponible para adultos mayores de 18 años

- enfermedades crónicas (asma, diabetes)
- atención por enfermedades
- bienestar y evaluación anual de la salud
- seguimiento de visitas en persona
- ajustes y resurtidos de medicamentos

CVS Health Virtual Primary Care, que es más económica que una visita al centro de atención urgente o a la sala de emergencias, nunca cuesta más que una visita a un médico de atención primaria.

Visite cvs.com/virtual-care o escanee el código QR para registrarse y programar una cita.



MinuteClinics de CVS

ATENCIÓN CUANDO LA NECESITE, SIN COSTO PARA USTED



A veces, hay cosas que simplemente suceden. Su hijo desarrolla síntomas de gripe después de que cierra el consultorio de atención primaria. O bien, usted pisa una tachuela el fin de semana. Lo sabemos, son cosas que pasan, y, cuando ocurren, desea poder acceder a atención médica a un precio razonable. Por eso, tiene acceso a todos los servicios cubiertos de MinuteClinic sin costo para usted.*

- MinuteClinic es un consultorio que no requiere cita, se encuentra dentro de ciertas farmacias CVS Pharmacy y tiendas Target y es el proveedor más grande de atención médica al por menor en los Estados Unidos, por lo que es fácil acceder a atención en su vecindario.
- MinuteClinic ofrece una amplia variedad de servicios para que usted y su familia se mantengan saludables. Los proveedores de atención médica de MinuteClinic tratan y diagnostican una variedad de enfermedades, lesiones y afecciones. También pueden emitir recetas cuando es médicamente conveniente.
- Está abierto los siete días de la semana, incluso durante la noche y los fines de semana. Puede acudir sin una cita previa o programar una cita con anticipación. Y, para una mayor comodidad, puede recoger sus medicamentos recetados ahí mismo.
- Es tan fácil como ir a su MinuteClinic local y recibir atención. Los miembros cubiertos de su familia también pueden aprovechar este beneficio.

** Una vez que sea miembro de Aetna, puede obtener más información sobre este beneficio que está diseñado para ayudarle a obtener la atención que necesita, cuando la necesita, sin costo para usted. Por su salud, le invitamos a establecer una relación con un médico de atención primaria u otro médico. Coméntele de su consulta en MinuteClinic, o bien MinuteClinic puede enviarle directamente un resumen de su visita.*

Programa Control de peso de CVS

Bajar de peso es un proceso. El programa de control de peso de CVS está disponible para ayudarle en cada paso del camino. El programa ofrece el apoyo personalizado que necesita para obtener resultados duraderos. El programa le puede ayudar a alcanzar sus objetivos con:

- apoyo personalizado de un equipo de médicos, incluidos proveedores y nutricionistas registrados;
- un plan de nutrición personalizado solo para usted, diseñado para satisfacer sus necesidades individuales;
- balanza de peso y corporal conectada y otros dispositivos, según se requiera, para apoyar y hacer un seguimiento de su progreso;
- aplicación móvil Health Optimizer con guías útiles, recetas, establecimiento de objetivos y más.



Beneficios de salud complementarios

Aetna | myaetnasupplemental.com | 800.607.3366

El seguro de beneficios voluntarios a través de Aetna puede ayudarle a protegerse de gastos de desembolso inesperados o significativos. Considere las necesidades de gastos médicos previstas junto con el costo de los planes de seguro que tiene a su disposición. Tenga presente que estos planes tienen por objetivo complementar, no reemplazar, el plan médico.

Seguro de enfermedades graves

ImageFIRST se asoció con Aetna para ofrecer el seguro de enfermedades graves que complementa su cobertura médica, ya que le ayuda a pagar los costos directos e indirectos asociados con una enfermedad o problema de salud grave. Algunas de las afecciones cubiertas en este programa son cáncer, ataque cardíaco, accidente cerebrovascular, enfermedad de Alzheimer, insuficiencia renal y parálisis. Los beneficios se pagan libres de impuestos, mediante una cantidad global que va de \$10,000 a \$40,000, en incrementos de \$10,000, y que puede usar como crea conveniente. La cobertura para hijos está incluida con su elección de empleado, y también tiene la opción de elegir cobertura para su cónyuge.

Seguro de accidentes

El seguro de accidentes a través de Aetna está diseñado para complementar la cobertura del seguro médico principal al pagar cantidades de beneficios específicas para gastos que sean resultado de lesiones o accidentes. Algunos de los gastos de desembolso que este seguro de accidentes puede cubrir son hospitalizaciones, fisioterapia, cuidados intensivos, transporte y hospedaje. La cobertura está disponible para usted, su cónyuge y sus hijos dependientes.

Seguro de indemnidad hospitalaria

El seguro de indemnidad hospitalaria a través de Aetna está diseñado para ayudar a proporcionar protección financiera para personas cubiertas al pagar un beneficio por hospitalización. Puede usar el beneficio para cubrir gastos de desembolso y facturas adicionales en las que pueda incurrir. Los beneficios de pago único por indemnidad hospitalaria se le pagan directamente a usted de acuerdo con la cantidad de la cobertura indicada, sin importar el costo real del tratamiento.



Programas de descuentos para miembros

Por estar inscrito en el plan médico de Aetna, usted y sus dependientes pueden recibir descuentos en los siguientes servicios:

- membresías de gimnasio
- capacitación de salud en casa, entrenamiento personal y equipos para hacer ejercicio
- audífonos, reparaciones y exámenes
- programas de control de peso
- servicios y productos de terapia natural
- atención de la vista y más

Para acceder a sus descuentos, simplemente escanee el código QR con el teléfono inteligente o visite aetna.com. También puede llamar a Servicios para miembros al 800.962.6842.



PROGRAMA DE DESCUENTO DE AETNA VISION (RED EYEMED SELECT)

Producto o servicio	Tarifa reducida o costo para el miembro	Producto o servicio	Tarifa reducida o costo para el miembro
Armazones		Lentes de contacto	
Armazones	35% de descuento sobre el precio al por menor	Lentes convencionales	15% de descuento sobre el precio al por menor
Lentes por par (plástico sin revestimiento)		Artículos adicionales para la vista	
Lentes monofocales estándar	\$40	Todos los demás procedimientos LASIK	15% de descuento sobre el precio al por menor: servicios de la red Láser en EE. UU.
Lentes bifocales estándar	\$60	¿Perdió los lentes?	Proveedores participantes de Aetna
Lentes trifocales estándar	\$80	1-800-391-LENS (1-800-391-5367)	Pearle Vision, JCPenney Optical, LensCrafters, Target Optical
Lentes progresivos estándar (bifocales sin línea divisoria)	\$120		
Opciones de lentes por par (agregar al precio anterior de los lentes)			
Policarbonato estándar (incluye revestimiento resistente a rayos UV y rayones)	\$40		
Revestimiento antirrayones	\$15		
Revestimiento ultravioleta (UV)	\$15		
Sólidos o con tinte progresivo	\$15		
Cristales	20% de descuento sobre el precio al por menor		
Lentes fotocromáticos	20% de descuento sobre el precio al por menor		
Revestimiento estándar antirreflectante	\$45		
Anteojos	\$42		
Ajuste y seguimiento de lentes de contacto estándar	\$40 (más \$42 de cargo por exámenes)		
Ajuste y seguimiento de lentes de contacto especializados (es decir, tóricos, bifocales, permeables a gases)	\$10 de descuento sobre el precio al por menor (más \$42 de cargo por exámenes)		



Control de la salud

Fisioterapia digital

Hinge Health | 855.902.2777 | help@hingehealth.com

ImageFIRST se ha asociado con Hinge Health para ayudarle a reintegrarse a sus actividades favoritas. Hinge Health ofrece programas digitales innovadores en sesiones de terapia de ejercicios de 15 minutos fáciles de hacer. Está disponible sin costo para usted y los miembros de su familia mayores de 18 años que estén inscritos en un plan médico de Aetna.

Hinge Health es un programa para el dolor de espalda y las articulaciones, disponible para todos los empleados inscritos a un plan médico de Aetna mediante ImageFIRST.

Hinge Health ofrece todas las herramientas que necesita para volver a estar en movimiento desde la comodidad de su hogar. Su plan personalizado puede incluir:

- un fisioterapeuta o asesor médico para diseñar un plan de atención especialmente para usted;
- acceso a sesiones de fisioterapia virtuales según sea necesario;
- terapia de ejercicios guiada por una aplicación móvil, que puede realizar desde casa a su propio ritmo.

Programa de control de la diabetes

CVS Health

Transform Diabetes Care es un programa de 12 meses que le ayuda a mantener la diabetes bajo control. Puede ayudarle a encontrar la mejor manera de lidiar con la diabetes, vivir mejor, mantener la motivación y alcanzar su mejor estado de salud. Sin costo extra para usted.

Este programa le brinda orientación personalizada según sus necesidades específicas. Puede recibir recordatorios sobre:

- resurtidos;
- citas con el médico;
- exámenes preventivos.

Si tiene preguntas acerca del programa Transform Diabetes Care, llame al 1.800.348.5238.

Además, puede recibir planes de nutrición de acuerdo a sus gustos y necesidades. Con la aplicación móvil Health Optimizer, se puede monitorear la glucosa y la presión arterial, hacer un seguimiento y compartir las lecturas, obtener más información acerca de la diabetes y mantener un estilo de vida saludable, hacer comidas según sus restricciones alimenticias y más.

Para mantener el rumbo, puede recibir apoyo personalizado de personal de enfermería certificado, especializado en atención de la diabetes y educación. Esto es adicional al apoyo de su programa de administración de la atención.

Si toma medicamentos para la diabetes o ya está inscrito en un programa de diabetes, se inscribirá automáticamente en el programa y recibirá un paquete de bienvenida con más detalles, incluida una línea directa gratuita para hacer preguntas.

Plan dental

United Concordia Dental | unitedconcordia.com | 800.332.0366

Sus beneficios dentales se rigen en base al año del plan del 1º de octubre al 30 de septiembre. Si usted o sus dependientes deciden no inscribirse en los beneficios dentales al 1º de octubre, debe esperar hasta el siguiente período de inscripción abierta o a que se presente un evento de vida calificado para inscribirse en el plan dental. Para buscar un dentista, visite unitedconcordia.com. Seleccione la red Elite Plus PPO.

|| Seleccione la red Elite Plus PPO.

CONCORDIA DENTAL PPO		
	Dentro de la red	Fuera de la red
Máximo por año del plan	\$1,500	\$1,500
Deducible anual (individual/familiar)	\$50/\$150	\$50/\$150
Servicios preventivos: exámenes, limpiezas, radiografías	100%, sin deducible	100%, sin deducible
Servicios básicos: empastes, extracciones, cirugía oral	100% después del deducible	80% después del deducible 100% después del deducible (NC y TX)
Servicios restaurativos especializados: coronas, puentes, prótesis dentales	60% después del deducible	50% después del deducible 60% después del deducible (NC y TX)
Máximo vitalicio para ortodoncia	50% hasta \$1,500 máx., sin deducible	50% hasta \$1,500 máx., sin deducible

Aportes semanales de la nómina del empleado para el plan dental

Válido al 1º de octubre de 2024

Empleado	\$7.72
Empleado y cónyuge	\$14.69
Empleado e hijo	\$14.69
Empleado e hijos	\$25.00
Familia	\$25.00

Los dependientes están cubiertos hasta el final del mes en el que cumplen 26 años.

* Consulte su certificado de cobertura y el resumen de beneficios de United Concordia para ver un listado completo de los beneficios cubiertos.

** Solo para residentes de Carolina del Norte y Texas: los beneficios anteriores se deben a las reglamentaciones de presentación de UCCI para este producto dental en estos estados. Consulte su certificado de cobertura y el resumen de beneficios para ver más detalles. Los beneficios fuera de la red están cubiertos hasta el cargo máximo permitido (MAC, por su sigla en inglés) de United Concordia, que se basa en la tarifa contratada para los dentistas participantes de la zona. El proveedor le puede facturar el saldo al miembro por servicios que superen el límite del MAC.

Puede elegir el plan dental de United Concordia Dental independientemente de si está inscrito o no en el plan médico o de la vista.

No recibirá una tarjeta de identificación dental porque, por lo general, no tiene que presentar una cuando va al dentista. Para imprimir una tarjeta de identificación, inicie sesión en unitedconcordia.com.

Plan de la vista

Aetna | aetnavision.com | 877.973.3238

ImageFIRST ofrece un plan de la vista adicional a través de Aetna con cobertura mejorada de la vista. Los beneficios incluyen exámenes de la vista y opciones económicas para anteojos recetados o lentes de contacto. Visite aetnavision.com.

AETNA VISION PREFERRED		
Examen de la vista (cada 12 meses)	Dentro de la red	Fuera de la red
Examen con dilatación, si fuera necesario	Copago de \$25	Reembolso de \$20
Ajuste y seguimiento de lentes de contacto estándar ¹	El miembro paga una tarifa con descuento de hasta \$40	Sin cobertura
Ajuste y seguimiento de lentes de contacto premium	El miembro paga el 90% del precio al por menor	Sin cobertura
Lentes (cada 12 meses)		
Monofocales	Copago de \$25	Reembolso de \$15
Bifocales	Copago de \$25	Reembolso de \$30
Trifocales	Copago de \$25	Reembolso de \$60
Lenticulares	Copago de \$25	Reembolso de \$60
Progresivos (el copago incluye el costo de los bifocales)	Copago de \$90	Reembolso de \$30
Progresivos premium ²	20% de descuento en el precio al por menor, menos \$120 de subsidio del plan, más \$90 de copago = desembolso del miembro	Reembolso de \$30
Armazones (cada 24 meses)	Subsidio de \$100** 20% de descuento adicional sobre el saldo que supere el subsidio	Reembolso de \$50
Lentes de contacto (cada 12 meses)		
Convencionales	Subsidio de \$115** 15% de descuento adicional sobre el saldo que supere el subsidio	Reembolso de \$75
Desechables	Subsidio de \$115	Reembolso de \$75
Medicamento necesarios	Copago de \$0	Reembolso de \$210

Aportes semanales de la nómina del empleado para el plan de la vista

Válido al 1º de octubre de 2024

Empleado	\$0.88
Empleado y cónyuge	\$1.68
Empleado e hijos	\$1.77
Familia	\$2.60

Puede elegir el plan de la vista de Aetna independientemente de si está inscrito en el plan médico o dental.

No recibirá una tarjeta de identificación del plan de la vista. Sin embargo, podrá imprimir una en aetnavision.com.

* Está disponible la cobertura fuera de la red. Para recibir un reembolso de hasta las cantidades listadas anteriormente, se requiere un formulario de reclamo con un recibo detallado. El reembolso no puede superar el cobro real del proveedor. Puede encontrar los formularios de reclamo en aetnavision.com o llamando a Atención al Cliente de lunes a domingo al 877-973-3238. Los formularios de reclamo completos se pueden enviar en formato electrónico o por correo postal a Aetna, PO Box 8504 Mason, OH 45040-7111. Los miembros inscritos pueden acceder a nuestro sitio web seguro para miembros cuando el plan entre en vigencia. Los suscriptores inscritos recibirán un paquete de bienvenida con sus tarjetas de identificación, que se enviará por correo postal a su hogar en un plazo de 15 días hábiles después de que se procese la inscripción.

** Los subsidios son beneficios de un solo uso. No se pueden usar saldos restantes. El plan no proporciona un beneficio de saldo decreciente.

¹ Se permiten un ajuste de lentes de contacto y dos visitas de seguimiento una vez que se haya realizado un examen completo de la vista.

² Las designaciones de marcas de lentes progresivos premium y antirreflectantes premium están sujetas a revisiones y cambios anuales según las condiciones del mercado. Pídale más información al oftalmólogo.

Cuentas flexibles de gastos (FSA)

PayFlex | payflex.com | 888.678.8242

Una forma estupenda de planificar con anticipación y ahorrar dinero durante el año es participar en una cuenta FSA. Las cuentas FSA le permiten destinar una parte de su salario antes de impuestos en una cuenta de reembolso, con lo que puede ahorrar dinero en impuestos. Cada año que desee participar en las cuentas FSA, deberá elegir la cantidad que desee aportar.

Límites de aportes anuales	
Cuenta flexible de gastos de atención médica	\$3,200 por hogar*
Cuenta flexible de gastos para el cuidado de dependientes	\$5,000 si declara junto con su cónyuge \$2,500 si declara de forma individual*

* Los límites del Servicio de Rentas Internas (IRS) están sujetos a cambios.

ImageFIRST ofrece dos tipos de cuentas FSA que pueden ayudarle a ahorrar antes de impuestos en gastos de desembolso.



Cuenta flexible de gastos de atención médica

La cuenta FSA de atención médica se puede utilizar para pagar gastos elegibles de desembolsos médicos, dentales, de la vista y de medicamentos recetados.

Los fondos de la cuenta FSA de atención médica están disponibles al principio del año del plan y pueden usarse para sus gastos y los de su cónyuge y dependientes, incluso si usted y su familia no están cubiertos por nuestro plan.

Beneficio de período de gracia

El aporte máximo a la cuenta flexible de gastos de atención médica para 2024 es de \$3,200 por hogar. Se trata de una cuenta del tipo “si no lo usa, lo pierde”, lo que significa que se perderán los fondos que queden en la cuenta después del cierre del año del plan.

Nuestro plan tiene un período de gracia de dos meses y medio para darle tiempo adicional para presentar reclamos y usar sus fondos de la cuenta FSA para pagar estos gastos. Todos los servicios deben recibirse entre el 1º de octubre de 2024 y el 15 de diciembre de 2025. Los reclamos deben presentarse a más tardar el 29 de diciembre.

¿Tiene dinero adicional en la cuenta?

Compre en la tienda de la cuenta FSA con elegibilidad garantizada en más de 2,500 productos.

fsastore.com





Cuenta flexible de gastos para el cuidado de dependientes

Las cuentas FSA para el cuidado de dependientes le permiten separar fondos antes de impuestos para pagar gastos de desembolso elegibles de cuidado diurno para que usted o su cónyuge puedan trabajar o estudiar a tiempo completo. Debe aportar dinero a través de deducciones de la nómina a su cuenta FSA para el cuidado de dependientes antes de poder gastarlo.

Durante la inscripción abierta, debe decidir cuánto separar para esta cuenta en 2024. Puede aportar hasta \$5,000 al año o hasta \$2,500 si está casado y declara impuestos por separado.

Gastos elegibles

- cuidado diurno de adultos
- guardería
- cuidado después de clases
- cuidado de niños (por trabajo, en su casa o en la casa de otra persona)
- cuidado de niños a cargo de un familiar que no sea su dependiente fiscal (por trabajo)
- niñera u *au pair*
- cuidado de personas mayores
- transporte hacia y desde el lugar de cuidado elegible (proporcionado por el cuidador)

Gastos no elegibles

- cuidado de niños (que no sea por trabajo, para otros fines)
- cuidado de niños a cargo de una persona que sea su dependiente fiscal (por trabajo o para otros fines)
- cuidado de personas mayores (que no sea por trabajo, para otros fines)
- clases de baile, clases de piano o deportes
- servicios educativos, de aprendizaje o de estudio para niños
- servicios domésticos (limpieza, preparación de comidas, etc.)





Seguro de vida y seguro por muerte accidental y pérdida de extremidades (AD&D) de grupo a término

The Hartford | thehartford.com | 800.563.1124

El paquete integral de beneficios de ImageFIRST incluye protección financiera para usted y su familia en caso de un accidente o la muerte. Se ofrece cobertura de seguro de vida y por AD&D de grupo a término automáticamente y sin costo para usted el primer día del mes después de 30 días.

En caso de que fallezca, la póliza de seguro de vida le proporciona un beneficio al beneficiario que designe. Si muere debido a un accidente, o si un accidente le deja con una lesión incapacitante cubierta, tiene la cobertura del seguro por AD&D por la misma cantidad. ImageFIRST no paga el seguro de vida para dependientes; los asociados eligen y pagan el seguro de vida para sus hijos y cónyuge.

Seguro de vida y por AD&D de grupo a término	100% pagado por el empleador
Empleado	1 vez los ingresos anuales hasta \$200,000

Esquema de reducción por edad

- Entre 65 y 69 años: el beneficio se reduce al 65% del total original.
- A partir de los 70 años: el beneficio se reduce al 50%.

¿Cuánto necesita del seguro de vida?

Gastos actuales

- hipoteca o renta
- pagos de vehículos
- deuda de tarjetas de crédito
- otras deudas

Necesidades futuras

- cuidado de niños
- colegiatura de la universidad
- retiro del cónyuge
- gastos de rutina del hogar

Después de agregar sus responsabilidades financieras, ¿cómo se compara la suma con su cobertura actual?



Seguro por incapacidad

The Hartford | thehartford.com | 800.563.1124

ImageFIRST ofrece dos planes de incapacidad pagados por la empresa a través de The Hartford para proporcionar asistencia económica en caso de que quede incapacitado o no pueda trabajar. Estos planes de incapacidad están disponibles para los empleados elegibles de tiempo completo el primer día del mes siguiente a la fecha de contratación.

Plan por incapacidad a corto plazo (STD)

Los beneficios por STD están diseñados para reemplazar una parte de sus ingresos en caso de que sufra una lesión o enfermedad a corto plazo no laboral. Los beneficios de STD se pagan al 66.66% de su sueldo base semanal elegible, hasta \$2,000 semanales, durante las primeras 13 semanas de la lesión o enfermedad.

Elegibilidad para el seguro por incapacidad a corto plazo: empleados de tiempo completo	100% pagado por el empleador
Cantidad del beneficio semanal	66.66%
Beneficio semanal máximo	\$2,000
Cuándo comienzan los beneficios	Al 8º día
Duración de los beneficios	13 semanas

ImageFIRST paga el beneficio de seguro por STD; no hay costo para usted. Sin embargo, se gravarán los beneficios de reemplazo de ingresos que reciba.

Plan por incapacidad a largo plazo (LTD)

Este beneficio le ofrece protección financiera cuando más la necesita: si queda incapacitado y ya no puede trabajar. El plan también le ayudará a regresar a trabajar, si es conveniente.

Elegibilidad para el seguro por incapacidad a largo plazo: empleados de tiempo completo	100% pagado por el empleador
Cantidad del beneficio mensual	60%
Beneficio mensual máximo	\$7,500
Cuándo comienzan los beneficios	90 días
Duración de los beneficios	Edad normal de retiro del Seguro Social o 3.5 años

La cantidad del beneficio puede verse afectada por otros beneficios que reciba, como el Seguro Social o la indemnización de los trabajadores. Sus beneficios mensuales están sujetos a los impuestos federales sobre los ingresos y pueden estar sujetos a impuestos estatales y locales.

Coordinación de beneficios por incapacidad

Su beneficio podría reducirse si recibe beneficios por incapacidad de cuentas de retiro, Seguro Social, indemnización de los trabajadores, seguro por incapacidad estatal, beneficios del seguro sin atribución de culpabilidad e ingresos de regreso al trabajo. Para ver más información, consulte su certificado de cobertura.

¿Tengo que pagar mi seguro médico mientras estoy de permiso?

¡Sí! Si no paga las cuotas de los beneficios, se pueden cancelar todos los beneficios por falta de pago. Es su responsabilidad informarnos cómo va a pagar, especialmente después de un permiso prolongado.

Los asociados deben planificar sus pagos en función de su período de permiso. Puede hacer pagos parciales mientras se encuentre de permiso o duplicar sus pagos al regresar al trabajo.

Envíe la cuota *(por cheque o giro postal)* pagadero a:
ImageFIRST, a la siguiente dirección mientras esté de permiso:

ImageFIRST

Attn: Benefits

900 East 8th Ave, Suite 200, King of Prussia, PA 19406

** Incluya su nombre, información de contacto y ubicación.*





Programa de Asistencia al Asociado (AAP)

The Hartford | guidanceresources.com | 800.96.HELPS o 800.964.3577

ID web: HLF902 Nombre de la empresa: ABILI

Todos sabemos que, en ocasiones, la vida puede ser difícil. Las enfermedades, las deudas y los problemas familiares pueden preocuparnos o angustiarnos, así como quitarnos la capacidad para estar lo mejor que podemos. El AAP, patrocinado por The Hartford, brinda apoyo y recursos confidenciales para usted y sus dependientes, sin ningún cargo. Puede pedir consejería de expertos para cualquier tipo de problema, desde cuestiones cotidianas hasta problemas más graves que afecten su bienestar.

Esto es lo que ofrece el programa:

- **AAP:** tres consultas en persona con médicos con experiencia (por evento), sin ningún costo por sesión para usted.
- **RECURSOS LEGALES:** acceso telefónico ilimitado a profesionales del derecho de The Hartford, una consulta inicial sin cargo con un abogado local y descuentos en servicios adicionales.
- **RECURSOS FINANCIEROS:** acceso telefónico ilimitado a un planificador financiero. Acceso telefónico ilimitado a profesionales financieros para obtener información sobre finanzas personales y temas relacionados.
- **RECURSOS PARA LA VIDA Y EL TRABAJO:** información y remisiones sobre cuidado de niños, cuidado de personas mayores, adopción, mudanza y otros asuntos de conveniencia personal.
- **EVALUACIONES DE RIESGOS DE SALUD:** acceso en línea a una encuesta de evaluación de riesgos de salud y una variedad de herramientas e información para el manejo de la salud.
- **PREPARACIÓN DE TESTAMENTOS EN LÍNEA:** acceso a la preparación de testamentos de orientación patrimonial, que ofrece la facilidad y la simplicidad de la preparación de testamentos en línea. Puede completar un testamento y descargarlo a su computadora.

Servicios de asesoramiento

Asistencia las 24 horas

Siempre que necesite ayuda con un problema personal o laboral, el AAP está para servirle las 24 horas. Los especialistas están disponibles para brindarle asistencia y apoyo confidenciales 24/7.

El AAP ofrece asesoramiento sobre todos los aspectos de la vida, entre los que se incluyen:

- problemas de relaciones;
- problemas emocionales o psicológicos;
- problemas de estrés y ansiedad con el trabajo o la familia;
- abuso del alcohol y las drogas;
- desarrollo personal y mejora de la calidad de vida;
- problemas legales o financieros;
- depresión;
- problemas con el cuidado de niños y personas mayores;
- cuestiones relacionadas con fallecimientos o duelos.

Para comenzar

Para obtener más información y acceder a recursos:

Llame al: 800.964.3577

Visite en línea: guidanceresource.com

Plan 401(k) para el retiro

Principal | principal.com | 1.800.547.7754 | Núm. de grupo: 5-37290

El plan 401(k) para el retiro de ImageFIRST está diseñado para ayudarle a prepararse para el retiro y alcanzar sus metas financieras.

¿Cómo funciona el plan?

El plan 401(k) para el retiro le facilita ahorrar dinero mediante impuestos diferidos. Cuando se inscribe en el plan, se abre una cuenta personal en Principal a su nombre, financiada por:

- sus aportes (antes de impuestos o Roth): los ingresos de las inversiones de ambos tipos de aportes;
- aportes correspondientes del empleador: después de 1 año;
- dólar por dólar, hasta el 3% con un aporte correspondiente máximo anual de \$3,000.

¡Los aportes equivalentes son dinero GRATIS!

Elegibilidad

Los empleados de ImageFIRST (de tiempo parcial y de tiempo completo) son elegibles para inscribirse y participar en el plan 401(k) para el retiro el primer día del mes siguiente a cumplir 30 días de empleo. Debe tener al menos 18 años para participar.

Diferimientos y aumentos automáticos

El primer día del mes después de cumplir 30 días de servicio, es elegible para participar en el plan 401(k) para el retiro, y se le **INSCRIBIRÁ AUTOMÁTICAMENTE.**

PUEDE DARSE DE BAJA antes de la primera deducción de la nómina. Puede extraer el dinero depositado en el plan 401(k) al momento de su retiro o al terminar el empleo.

A menos que usted elija voluntariamente darse de baja o cambiar su porcentaje de diferimiento salarial, este comenzará en el 5% y aumentará un 1% cada año, con entrada en vigencia cada 1º de octubre, hasta que su porcentaje de diferimiento alcance un máximo del 15%.



Plan 401(k) para el retiro (continuación)

Designación de beneficiarios

Un aspecto importante de la planificación del patrimonio es hacer designaciones de beneficiarios y mantenerlas actualizadas si hay cambios en su vida. Por lo general, puede asignar o actualizar su designación de beneficiarios de forma rápida y fácil visitando principal.com. Deberá proporcionar el nombre y el número del Seguro Social de cada beneficiario. Si no puede completar la designación en línea, puede obtener un formulario en papel.

Aportes correspondientes del empleador

Los aportes correspondientes de ImageFIRST y sus ganancias tienen 100% de derechos adquiridos inmediatamente después de su participación en el plan 401(k) para el retiro. Usted siempre tiene el 100% de derechos adquiridos sobre sus aportes e ingresos.

Aportes al plan 401(k) antes de impuestos

Los aportes antes de impuestos le permiten reducir sus ingresos gravables actuales. Además, las ganancias sobre sus aportes se difieren fiscalmente. Los aportes e ingresos serán totalmente gravables como ingresos ordinarios cuando los retire.

Aportes al plan 401(k) Roth

Usted hace aportes al plan 401(k) Roth con dinero después de impuestos, así que no tiene ningún beneficio fiscal inmediato. Los ingresos provenientes de esos aportes son libres de impuestos cuando hace una distribución calificada.

Límites del plan 401(k) para 2024:

- Sus diferimientos electivos combinados, ya sea a un plan 401(k) tradicional, a un plan 401(k) Roth o a ambos, no pueden exceder los \$23,000 en el año fiscal 2024 si usted es menor de 50 años.
- Si es mayor de 50 años, puede aportar \$7,500 adicionales en forma de aportes complementarios.
- El límite de aportes correspondientes del empleador para 2024 es de \$69,000 (hasta los 49 años).

Los préstamos para residencia principal o por dificultad financiera REQUIEREN DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO del asociado por la cantidad solicitada, o será rechazado por Principal y su departamento de Beneficios.

Algunos términos útiles

401(K): los planes 401(k) son cuentas de retiro con beneficios fiscales y contribuciones definidas que muchos empleadores les ofrecen a sus empleados. Su nombre proviene de una sección del Código de Rentas Internas de EE. UU. Los trabajadores pueden hacer aportes a sus cuentas 401(k) a través de la retención automática de la nómina, y sus empleadores pueden hacer aportes equivalentes a algunos de esos aportes o a todos ellos. Los ingresos generados por las inversiones en un plan 401(k) tradicional no pagan impuestos hasta que el empleado retire el dinero, lo que suele ocurrir después del retiro.

ANTES DE IMPUESTOS: los aportes antes de impuestos son cualquier aporte que se haga a un plan de pensiones, cuenta de retiro u otro instrumento de inversión designado con impuestos diferidos para el cual el aporte se haga antes de que se deduzcan los impuestos federales y municipales. Por ejemplo, si usted deposita \$10,000 en una cuenta 401(k), no tiene que pagar impuestos sobre esos \$10,000 de ingresos en el año en que los gane. Los aportes antes de impuestos son la manera en que el gobierno le anima a ahorrar para el retiro.

Beneficios voluntarios

El seguro de beneficios voluntarios puede ayudar a que se proteja de gastos de desembolso inesperados o significativos. Considere las necesidades de gastos médicos previstas junto con el costo de los planes de seguro que tiene a su disposición. Tenga presente que estos planes tienen por objetivo complementar, no reemplazar, el plan médico.

Seguro de vida y por AD&D complementario

The Hartford | thehartford.com | 800.563.1124

También puede optar por adquirir una cobertura de seguro de vida complementario además del beneficio pagado por la empresa. Usted paga el costo total de este beneficio a través de cómodas deducciones de la nómina.

Asociado	Incrementos de \$10,000, hasta un máximo de \$500,000. Puede elegir hasta \$150,000 sin tener que presentar evidencia de buena salud.
Cónyuge	Incrementos de \$5,000, hasta un máximo de \$250,000. La cantidad de su cónyuge no puede exceder el 50% de la cantidad de su cobertura como empleado. Su cónyuge puede elegir hasta \$25,000 sin tener que presentar evidencia de buena salud.
Hijos	\$5,000 o \$10,000 (desde los 14 días hasta los 19 años, o hasta los 26 si es estudiante a tiempo completo).

Atención a largo plazo

Chubb | 855.241.9891

El seguro de vida a término con cobertura de atención a largo plazo ofrece protección contra los altos costos de los gastos de asilos, centros con servicios de apoyo y proveedores de atención domiciliaria. Usted recibe el 4% de su beneficio por fallecimiento al mes mientras vive, durante un máximo de 25 meses, para ayudar a pagar su atención a largo plazo. Las cuotas del seguro se eximen mientras este beneficio se está pagando.

Seguro legal

LegaleASE | legaleaseplan.com/imagefirst | 800.248.9000

El nuevo plan de beneficios legales de LegalEASE es un producto de seguro único y flexible que le protege contra los altos costos de las tarifas legales. Este plan ofrece la comodidad de consultar a abogados dentro o fuera de la red, y ofrece una amplia variedad de beneficios cubiertos total o parcialmente, como del hogar y residenciales, financieros y del consumidor, de automóviles y tráfico, familiares, de planificación del patrimonio y testamentos, y de asuntos legales generales. Para obtener más información, llame a LegalEASE al 800.248.9000 o visite legaleaseplan.com/imagefirst.





Seguro de mascotas

Nationwide | petinsurance.com | 888.899.4874

Nos complace ofrecer un seguro voluntario médico y de accidentes para mascotas a través de Nationwide. La inscripción al plan está disponible en cualquier momento del año, y el plan ofrece diferentes coberturas para perros, gatos, aves y una variedad de mascotas exóticas a una tarifa con descuento. Visite petinsurance.com para inscribirse en línea o llame al 1.888.899.4874 para inscribirse con un representante de Atención al Cliente.

Beneficios de viaje de negocios

El plan de beneficios de viaje de negocios de ImageFIRST le ofrece cobertura cuando esté de viaje por negocios en cualquier parte del mundo. Quedará automáticamente inscrito en el plan de beneficios de viaje de negocios en cuanto le contraten, y la empresa paga el costo total. Si fallece durante un viaje de negocios, se pagará un beneficio de viaje de negocios adicional. Asegúrese de designar a sus beneficiarios cuando se inscriba.

Ofrecemos beneficios adicionales que le brindan opciones además de la atención médica y la protección de los ingresos.

Reembolso de colegiatura

ImageFIRST anima a todos los asociados a esforzarse continuamente para superarse. Es posible que los cursos de educación continua aprobados sean elegibles para el reembolso de la colegiatura de un máximo de \$5,000 al año para cualquier nivel educativo o certificación. La cantidad reembolsada se garantiza si obtiene una calificación C o superior. Consulte la política y el manual de procedimientos para ver más detalles.

Tiempo libre pagado, días festivos y permisos por duelo

ImageFIRST ofrece tiempo libre pagado para vacaciones, días personales, días de enfermedad, días festivos y duelo. Consulte la política y el manual de procedimientos para ver detalles adicionales.

Asesores Malloy Medicare Advisors

Nos asociamos con Malloy Medicare Advisors para ayudarle a abordar sus inquietudes relacionadas con Medicare. Malloy Medicare Advisors es un recurso gratuito para cualquier persona que sea elegible o esté por cumplir la edad para ser elegible para Medicare. Son una empresa nacional dispuesta a responder sus preguntas sobre Medicare donde sea que viva. Cuando se comunique con Malloy Advisors, recibirá información integral sobre Medicare. Un agente registrado le guiará por las diferentes partes de Medicare y responderá sus preguntas o inquietudes. Llame al 1.800.933.8129 o envíe un correo electrónico a answers@malloymedicare.com para obtener más información. También puede visitar su sitio web en malloymedicare.com.

Términos básicos de seguros

ATENCIÓN PREVENTIVA: los servicios de atención médica de rutina pueden minimizar el riesgo de tener ciertas enfermedades o afecciones crónicas. Algunos ejemplos de servicios de atención preventiva son controles médicos, mamografías, vacunas contra la gripe, exámenes de próstata y programas para dejar de fumar.

COASEGURO: la parte que le corresponde pagar a usted de los costos de un servicio de atención médica cubierto, calculado como un porcentaje (por ejemplo, el 20%) de la cantidad permitida por el servicio. El coaseguro comenzará después de que haya alcanzado su deducible. Por ejemplo, si la cantidad permitida del plan médico para una visita en el consultorio es de \$100 y ya ha alcanzado el deducible, su pago del 20% del coaseguro sería de \$20. El plan médico paga el resto de la cantidad permitida.

COPAGO: una cantidad fija en dólares que usted paga por un servicio de atención médica. La cantidad puede variar según el tipo de servicio. Sus copagos no cuentan para su deducible, pero sí para su desembolso máximo.

DEDUCIBLE: la cantidad que usted debe por los servicios de atención médica cubiertos antes de que su plan comience a pagar los beneficios. Por ejemplo, si su deducible es de \$2,800, su plan no pagará nada hasta que usted haya pagado los \$2,800 por servicios de atención médica cubiertos, sujeto al deducible. La atención preventiva no está sujeta al deducible, ya que está cubierta al 100% por cualquier opción de plan médico.

DENTRO DE LA RED VS. FUERA DE LA RED: una red está compuesta por todos los proveedores contratados. Las redes les solicitan a los proveedores que participen en su red, y, a cambio, los proveedores aceptan ofrecer servicios con descuento a sus pacientes. Si elige un proveedor fuera de la red, sus reclamos serán más altos porque no recibirá los descuentos que ofrecen los proveedores dentro de la red.

DESEMBOLSO MÁXIMO: está diseñado para brindarle protección en caso de una enfermedad o lesión grave. Su desembolso máximo incluye los deducibles, los coaseguros y los copagos que paga de su bolsillo. Después de que haya desembolsado la cantidad especificada durante un año de póliza, el plan paga al 100% los servicios cubiertos restantes.

EXPLICACIÓN DE BENEFICIOS (EOB): declaración de la compañía de seguros en la que se muestra cómo se procesaron los reclamos. La EOB le indica qué parte del reclamo se pagó al proveedor de atención médica y qué parte del pago deberá pagar usted, si corresponde.

MANDATO INDIVIDUAL: la reforma federal de salud exige que la mayoría de los ciudadanos estadounidenses tengan seguro médico para ellos y sus dependientes. ImageFIRST le ayuda a permanecer asegurado al ofrecer atención médica económica para todos los empleados que trabajen por lo menos 30 horas cada semana.

RAZONABLE Y HABITUAL: la cantidad de dinero que un plan médico determina que es el rango normal o aceptable de cargos por un servicio de salud o un procedimiento médico específico. Si su proveedor de atención médica presenta cargos más elevados de lo que el plan médico considera normal o aceptable, quizá usted tenga que pagar la diferencia.



Información de contacto

PLAN MÉDICO Y DE LA VISTA	Aetna	Plan médico: 800.962.6842 Plan de la vista: 877.973.3238	Plan médico: aetna.com Plan de la vista: Aetnavision.com	
MEDICAMENTOS RECETADOS*	CVS	833.268.1269	caremark.com	
AAP O EAP Programa de Asistencia al Asociado	The Hartford	1.800.96.HELPS (800.964.3577)	ID web: HLF902 Nombre de la empresa: ABILI guidanceresources.com	
PLAN DENTAL	United Concordia Dental	800.332.0366	unitedconcordia.com	
HEALTHCHAMPION	The Hartford	800.964.3577	thehartford.com/employee-benefits/ value-added-services	
SEGURO DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES GRAVES E INDEMNIDAD HOSPITALARIA	Aetna	800.607.3366	myaetnasupplemental.com	
SEGURO LEGAL	LegalEASE	800.248.9000	legaleaseplan.com/imagefirst	
Seguro por STD Seguro por incapacidad a corto plazo Seguro por LTD Seguro por incapacidad a largo plazo	The Hartford	888.301.5615	abilityadvantage.thehartford.com	
SEGURO DE MASCOTAS	Nationwide	888.899.4874	petinsurance.com	
Cuenta FSA Cuentas flexibles de gastos	PayFlex	888.678.8242	payflex.com	
PLAN 401(K) DE AHORRO PARA EL RETIRO	Principal	800.547.7754	principal.com	
RECLAMOS DEL SEGURO DE VIDA Y POR AD&D, SEGURO DE VIDA COMPLEMENTARIO	The Hartford	800.563.1124	abilityadvantage.thehartford.com	
Atención a largo plazo Seguro de vida a término con aditamento de atención a largo plazo	Chubb	855.241.9891		

* Tenga en cuenta que el número de teléfono de servicio de Atención al Cliente y el enlace de Caremark estarán disponibles a partir del 1º de octubre de 2024.

